

Informatie voor bezorgers





Inhoud

- | | |
|--|--|
| 3 - Welkom | 9 - Veilig op de weg |
| - Wie is Mediahuis | - Krantentas |
| Distributie | - Regenpak |
| | - Wees voorzichtig |
| 4 - Afspraken vooraf | 10 - Krantenwijk |
| - De overeenkomst | - Klachten |
| - Persoonlijke gegevens | |
| 5 - De algemene voorwaarden | 11 - Als je niet kunt bezorgen |
| - Verdiensten | - Geen krant |
| - Belasting | - Uitzondering |
| 6 - Kinderbijslag, studiefinanciering en uitkeringen | 12 - Extra informatie |
| - Schade | - krantcafe.nl / |
| - Ongevallenverzekering | Ikbezorg app / |
| | Florijn Beheer |
| 7 - Wat bezorgers verder moeten weten | 13 - Contact |
| - Identificatieplicht | - Vragen |
| - Arbeidstijdenwet | - Nieuwe bezorger aanmelden |
| | - Dit boekje |
| | - Stoppen met bezorgen |
| 8 - Aan de slag als bezorger | 14 - Belangrijke nummers |

Welkom krantenbezorger

Hartelijk welkom bij het bezorgteam!

Welkom bij het bezorgteam! We vinden het geweldig dat je er voor hebt gekozen om dagbladen te bezorgen en hopen dat je met plezier aan het werk gaat.

Ongetwijfeld heb je van je depothouder al een uitleg gekregen over wat er allemaal komt kijken bij het bezorgen van kranten. In deze gids worden alle belangrijke feiten nog even op een rij gezet, zodat jij een duidelijk beeld hebt wat er precies van je verwacht wordt bij het uitvoeren van jouw bezorgwerkzaamheden. Heb je nog vragen na het lezen van dit boekje, dan kun je daarmee altijd bij je depothouder terecht.

We wensen je veel succes met het bezorgen en vertrouwen op een langdurige samenwerking tussen jou en je depothouder!

Met vriendelijke groet,

Mediahuis Distributie



Mediahuis Distributie

Mediahuis Distributie is de verspreidorganisatie van Mediahuis Nederland en is verantwoordelijk voor de distributie van alle dagbladuitgaven en bijlagen van haar klanten (dagbladuitgevers en DPG distributie). Het gaat hierbij om de volgende landelijke en regionale dagbladen:

- De Telegraaf • Noordhollands Dagblad • IJmuider Courant • Haarlems Dagblad
- Leidsch Dagblad • De Gooi - en Eemlander • Dagblad de Limburger • De Volkskrant
- Trouw • AD • nrc.next • Nederlands Dagblad • Financieel Dagblad • Kidsweek Junior
- NRC Handelsblad • Het Parool • Het Reformatorisch Dagblad

Mediahuis Distributie is uitsluitend verantwoordelijk voor de verspreiding van kranten; vormgeving en inhoud zijn de verantwoordelijkheden van de zelfstandige uitgevers. Mediahuis Distributie heeft de bezorging van de dagbladuitgaven uitbesteed aan zelfstandige depothouders. Deze depothouders zijn verantwoordelijk voor de bezorging van de dagbladen binnen hun depot.

De overeenkomst

Het bezorgen van kranten is serieus werk en daar horen afspraken bij. Voordat je kunt starten met het bezorgen van een wijk, moet je daarom eerst een bezorgovereenkomst afsluiten, zodat duidelijk is welke afspraken er gelden bij de uitvoering van je bezorgopdracht.

De bezorgovereenkomst sluit je af met een depothouder. De depothouder is niet in dienst bij Mediahuis Distributie, maar werkt als zelfstandig opdrachtnemer (ook wel freelancer genoemd) voor Mediahuis Distributie.

Dat betekent dat je geen overeenkomst aangaat met Mediahuis Distributie en Mediahuis Distributie ook geen partij is bij de bezorgovereenkomst die je afsluit met de depothouder. De bezorgovereenkomst is een overeenkomst van opdracht en geen arbeidsovereenkomst. Dit betekent dus dat je niet in dienst bent bij de depothouder maar de bezorgactiviteiten verricht als opdrachtnemer (freelancer). Er gelden dan ook andere regels dan bij een arbeidsovereenkomst. Zo mag je je bij de uitvoering van je bezorgopdracht altijd laten vervangen door iemand anders, hetgeen bij een arbeidsovereenkomst niet mogelijk is. Daarbij gelden er andere opzegtermijnen en zijn ontslagregels niet van toepassing bij een overeenkomst van opdracht.



Persoonlijke gegevens

Voordat de bezorgovereenkomst door jou en je depothouder wordt getekend moeten een aantal persoonlijke gegevens van je worden ingevuld. Om welke persoonlijke gegevens het gaat, tref je hier aan:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)
 - Telefoonnummer
 - Geboortedatum
- E-mailadres (indien in het bezit)
 - IBAN



De Algemene Voorwaarden

Met het tekenen van de overeenkomst ga je ook akkoord met de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden, die onderdeel uitmaken van de bezorgovereenkomst, krijg je samen met de overeenkomst overhandigd. In de Algemene Voorwaarden staan de rechten en plichten die voor jou als bezorger gelden. Een getekend exemplaar van de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden kun je zelf bewaren, de ander is voor de depothouder. Ben je jonger dan 16 jaar, dan tekent één van je ouders of voogd/verzorger mee.



De verdiensten

Met het bezorgen van kranten ga je natuurlijk ook geld verdienen: de bezorgvergoeding. De hoogte van deze vergoeding is afhankelijk van de tijd die het kost om de wijk te kunnen bezorgen en dat is weer afhankelijk van het aantal kranten en de grote en zwaarte van de wijk. De duur van de wijk wordt bepaald door de bezorgnorm toe te passen, welke is afgestemd met vakbonden en Stichting van de Arbeid. Wanneer je van mening bent dat de toepassing van de bezorgnorm en de daaraan gekoppelde gemiddelde bezorgtijd niet correct is dan kan je, uiterlijk binnen 4 weken na eerste keer starten bezorgen, schriftelijk of via mail bezwaar indienen bij Florijn Beheer Support. Zet in het bezwaarschrift je naam, wijk en toelichting van het bewaar.

Wat jij precies gaat verdienen wordt door je depothouder nader toegelicht bij het aangaan van de bezorgovereenkomst. Je vergoeding wordt in ieder geval maandelijks uitbetaald en zal uiterlijk iedere 10e van de maand op je rekening staan. Dat je geld gaat verdienen is prettig natuurlijk, maar heeft mogelijk ook gevolgen voor de belasting en andere inkomsten. Over al deze zaken kun je hieronder meer lezen.

Dat je geld gaat verdienen is prettig natuurlijk, maar heeft mogelijk ook gevolgen voor de belasting en andere inkomsten. Over al deze zaken kun je hieronder meer lezen.



Belasting

Op de door jou ontvangen vergoedingen wordt in de meeste gevallen geen loonheffing ingehouden en afgedragen aan de Belastingdienst. Je bent zelf verantwoordelijk voor het doen van je Aangifte inkomstenbelasting (IB). Of aangifte nodig is hangt onder meer af van je andere inkomsten. Je bent verplicht aangifte te doen als je van de Belastingdienst hiervoor een verzoek hebt ontvangen. Voor verdere informatie kun je contact opnemen met de Belastingdienst. Zij zijn bereikbaar op 0800-0543.

Loonadministratie

Sommige bezorgers kunnen in de loonadministratie worden opgenomen wanneer zij voldoen aan de criteria van een fictief dienstverband. Een van de criteria is dat het toets inkomen (zoals beschreven in het convenant Uitgeefsector) hoger moet zijn dan 40% van het wettelijk minimumloon. Dit betekent dat op de belaste vergoedingen loonheffing wordt ingehouden en afgedragen aan de belastingdienst. Daarnaast ben je verzekerd voor de werknemersverzekeringen.



Kinderbijslag, studiefinanciering en uitkeringen

Je bijverdiensten uit het bezorgen van dagbladen kunnen gevolgen hebben voor je kinderbijslag, studiefinanciering of sociale verzekeringsuitkering. Voor meer informatie kun je terecht bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB), DUO, UWV of de gemeente in je woonplaats.



Schade

Van een bezorger wordt verwacht dat hij/zij zorgvuldig te werk gaat en geen schade aanricht.

“Een ongeluk zit in een klein hoekje.” Het kan gebeuren dat je tijdens het bezorgen schade veroorzaakt. Meld de schade direct bij je depothouder! Meestal meldt de abonnee of andere gedupeerde de schade bij de uitgever. De uitgever meldt de schade bij Mediahuis Distributie.

Florijn Beheer neemt contact op met jouw depothouder. De depothouder ontvangt per mail een schadeformulier. Je kunt eventueel samen met de depothouder het schadeformulier invullen. Het formulier moet je volledig invullen en voor akkoord ondertekenen. Ook als je NIET betrokken bent geweest bij de schadegebeurtenis. Florijn Beheer handelt de schade verder af. Mediahuis behoudt zich het recht voor om schades veroorzaakt door roekeloos gedrag te verhalen op bezorgers.

Schade veroorzaakt met motorrijtuigen, bijvoorbeeld met (brom)scooters en autos vallen onder je eigen motorrijtuigenverzekering. Meld de schade bij je depothouder en handel de schade zelf af met de gedupeerde.



Ongevallenverzekering

Alle bezorgers en overige freelance distributiemedewerkers zijn opgenomen in een collectieve ongevallenverzekering. De verzekering keert uitsluitend uit bij blijvende invaliditeit of bij overlijden als gevolg van een ongeval tijdens het uitvoeren van je distributie- en bezorgwerkzaamheden.

Identificatieplicht

Bezorgen is werk, dat betekent dat de depothouder wettelijk verplicht is bepaalde gegevens van jou te hebben gecontroleerd. Voordat je start als bezorger dien je een geldig identiteitsbewijs te hebben. Je identiteitsbewijs dien je ook tijdens het bezorgen op zak te hebben, dat is wettelijk verplicht.

Geldige identiteitsbewijzen voor personen met een Nederlandse nationaliteit of van één van de andere EER-lidstaten zijn:

- Een geldig paspoort
- Een geldige identiteitskaart

Geldige identiteitsbewijzen voor personen van buiten de EER zijn:

- Een geldig vreemdelingenpaspoort of document in combinatie met een sticker in het paspoort, waaruit blijkt dat je in Nederland mag werken.
- Een geldig verblijfsdocument, waaruit blijkt dat je in Nederland mag werken.

Arbeidstijdenwet

Voor jongeren geldt een beperking in het aantal arbeidsuren en de tijdstippen waarop gewerkt mag worden.

15-jarigen mogen onder de volgende voorwaarden ochtend en/of middagkranten bezorgen:

- Zij mogen werken tussen 06.00 uur en 19.00 uur.
- Maximale arbeidstijd per dag: 2 uur
- Minimum dagelijkse rust: onafgebroken rusttijd van 12 uur in elke periode van 24 achtereenvolgende uren.

16- en 17-jarigen mogen onder de volgende voorwaarden ochtend en/of middagkranten bezorgen:

- Zij mogen werken tussen 06.00 en 23.00 uur.
- Maximale arbeidstijd: 9 uur per dag,

45 uur per week met een maximum van gemiddeld 40 uur per week (160 uur) per vier weken.

- Minimum rusttijd per week: onafgebroken rusttijd van 36 uur elke aaneengesloten periode van 7 x 24 uur.

18-jarigen en ouder mogen zonder meer werken met inachtneming van de volgende voorwaarden:

- Rusttijd per dag: minimaal 11 aaneengesloten uren.
- Rusttijd per week: minimaal 36 aaneengesloten uren of 72 uur per 14 dagen (te splitsen in stukken van minimaal 32 uur).



Aan de slag als bezorger

Het bezorgen biedt veel vrijheid, maar om de bezorgopdracht goed te kunnen uitvoeren is het van belang om je aan de volgende regels te houden.

- De uiterste tijd dat de ochtendkrant in de brievenbus moet liggen is 07.00 uur en op zaterdag 08.00 uur.
- De uiterste tijd dat de middagkrant in de brievenbus moet liggen is 18.00 uur. Op zaterdag is er geen middagkrant.
- Tel je kranten voor vertrek.
- Houd dagelijks de wijzigingen (mutaties) goed in de gaten. Deze worden verwerkt op je looplijst.
- Let op: bezorg de juiste krant bij de juiste abonnee. Op zaterdag en maandag zijn er extra (weekend)abbonementen.
- Doe de krant helemaal in de huisbus.
- Als ochtendbezorger ben je al actief terwijl de meeste mensen nog liggen te slapen.
- Voorkom onnodig lawaai zoals tuinhekken met een flinke klap dichtgooien en zorg ervoor dat wanneer je op een brommer rijdt, deze niet al te veel lawaai maakt (moet aan wettelijk eisen van geluidshinder voldoen).
- Loop niet door tuinen of perken.
- Wees voorzichtig met eigendommen van anderen, zet je fiets bijvoorbeeld niet in de buurt van auto's en parkeer deze zeker niet tegen auto's. Rij ook niet met je fiets tussen auto's door waar niet genoeg ruimte is.
- Het is wettelijk verplicht om een geldig identiteitsbewijs op zak te hebben, dus ook tijdens het bezorgen. Als je geen origineel en geldig identiteitsbewijs kunt of wilt laten zien als de politie of toezichthouder daar om vraagt kun je een boete krijgen van € 95,- (voor € 15-jarigen is dat € 47,50).



Veilig op de weg

Om de kranten te kunnen bezorgen heb je een goede en veilige fiets nodig. Zorg ervoor dat je licht op je fiets hebt en dat de remmen het goed doen.

Daarnaast houdt het enorm op wanneer de ketting er steeds afloopt of als bijvoorbeeld de bagagedrager het begeeft. Dat is niet alleen voor jezelf vervelend, maar ook voor de abonnees die de krant later bezorgd krijgen. Hou er ook rekening mee dat er sinds 1 juli 2019 een verbod geldt om de telefoon vast te houden als je een fiets bestuurt.

Krantentas

Je krijgt van je depothouder een krantentas in bruikleen voor de periode dat je bezorgt. Wanneer je stopt met bezorgen moet je deze tas weer inleveren bij je depothouder. De krantentas gaat lang mee, niet iedere bezorger ontvangt dus altijd meteen een nieuwe tas. Als de tas echt versleten of kapot is wordt hij natuurlijk vervangen.

Regenpak

Als je dagelijks onze kranten bezorgt krijg

je bij start van je bezorgwerkzaamheden een voucher waarmee je een regenpak kunt bestellen. Deze voucher vind je in de welkomstmail.

Indien je regenpak kapot is kun je dit bij je depothouder aangeven. De depothouder kan dan eventueel een verangend regenpak voor je aanvragen

Wees voorzichtig

Met de krantentas op je fiets ben je breder dan normaal. Denk er dus

aan dat je meer ruimte nodig hebt om ergens tussendoor te kunnen. Pas op met geparkeerde auto's, bijvoorbeeld op het erf van de abonnee, stap liever even af. Wees ook voorzichtig met het tillen van kranten: til verstandig! Er hangt een poster op het depot waar de regels ontstaan. Voorbeelden hiervan zijn: til niet teveel in één keer, til met twee handen en houd de kranten zo dicht mogelijk tegen je lichaam, buig door je knieën wanneer je de stapel optilt en houd je rug recht.

Krantenwijk

Voordat je aan de bezorgwijk begint is het aan te raden één of twee keer met je voorganger op pad te gaan. Die kan jou wegwijs maken in de wijk, de bezorgroute laten zien en eventueel de moeilijke adressen aangeven. Is er geen mogelijkheid mee te lopen, haal dan een paar dagen van te voren de looplijst bij je depothouder. Je kunt op je eigen gemak de wijk verkennen en eventueel niet gevonden adressen bij je depothouder navragen.

Tegelijk met je kranten ontvang je een lijst met adressen waar je gaat bezorgen. Deze zogenaamde looplijst kan dagelijks veranderen; adressen komen erbij of gaan eraf.

Deze wijzigingen worden mutaties genoemd. De mutaties worden op je looplijst aangegeven. In sommige gevallen kan de depothouder je alvast mondeling verzoeken om op een bepaald adres te bezorgen, in dat geval ontvang je de mutatie de volgende dag.

Deze looplijst kan je 's ochtends als papieren lijst ontvangen op het depot, maar je kunt de mutaties ook online bekijken! Dit kan zelfs op twee manieren. Je kan inloggen via www.krantcafe.nl en via de module Logistieke Output in Output Online je looplijst digitaal bekijken, of je kan gebruik maken van de ikBezorgApp.

Als je de papieren looplijst gebruikt, gooi deze dan na je krantenwijk weg in de prullenbak en laat hem niet rondslingeren.

Klachten

Ook al doe je erg je best, toch kan het gebeuren dat er iets fout gaat. Abonnees die klachten hebben over de bezorging bellen met de serviceafdeling van de Uitgever.

Eventuele klachten worden op het klachtenoverzicht op je looplijst gemeld. Waar nodig wordt de klacht met je besproken door de depothouder. Komen er teveel klachten uit jouw wijk dan kan dit tot gevolg hebben dat je depothouder de overeenkomst met je opzegt. Dit geldt tevens in het geval je opzettelijk niets hebt bezorgd. Uiteraard heb je dan ook geen recht op vergoeding.

Als je niet kunt bezorgen

Het kan gebeuren dat je ziek wordt, een aantal weken stage gaat lopen of dat je lekker op vakantie gaat. Dat kan en mag natuurlijk altijd. Wel ben je verplicht om zelf voor vervanging te zorgen.

Het is daarom handig om gelijk als je begint met bezorgen, een betrouwbare vervanger te zoeken. Dat kan bijvoorbeeld een familielid, vriend(in), andere bezorger of een buurjongen of -meisje zijn. Laat aan je depothouder zo snel mogelijk weten wanneer jijzelf niet kunt en er een vervanger op het uitdeelpunt zal verschijnen. Lukt het echt niet om een vervanger te vinden, neem dan ook zo snel mogelijk contact op met de depothouder. Samen kunnen jullie dan een oplossing zoeken.



Geen krant

Er zijn een aantal dagen waarop geen kranten worden uitgegeven:

- Nieuwjaarsdag
- 2e Paasdag
- Hemelvaartsdag
- 2e Pinksterdag
- 1e en 2e Kerstdag

(Wijzigingen onder voorbehoud)

Uitzondering

Een uitzondering wordt gemaakt voor gebeurtenissen die zó bijzonder zijn dat de hoofdredacties van één of meerdere kranten besluiten om met een extra editie te komen.



In ieder geval bezorg je wel op:

- Koningsdag (27 april)
- Bevrijdingsdag (5 mei)

Ook tijdens carnaval en dorpsfeesten verwacht de abonnee haar krant. Als bezorger dien je dan gewoon de krant te bezorgen.

Vanaf het moment dat je begint met bezorgen krijg je ook toegang tot www.krantcafe.nl

Dit is een besloten online omgeving die alleen toegankelijk is voor freelancers die een bijdrage leveren aan de bezorging van de dagbladen die Mediahuis Distributie verspreidt. Je kunt hier meedoen aan leuke prijsvragen en je kunt profiteren van leuke acties! Tevens vind je hier Output Online waar veel praktische informatie staat, zoals je vergoedingenspecificatie en de looplijst.



ikBezorg app

Deze handige app is er voor bezorgers met een smartphone om te gebruiken bij het bezorgen van je krantenwijk, naast (of in plaats van) het gebruik van je papieren looplijst.

De app biedt de volgende informatie: looplijsten, meldingen, deelabonnementen, klachten en mutaties. Je kan de app gratis downloaden via de App Store voor iPhone gebruikers en voor Android gebruikers is de app te vinden in de Google Play Store.

We stellen ook graag het administratiekantoor Florijn Beheer aan je voor

Dit kantoor is gespecialiseerd in de administratieve dienstverlening voor freelancers die betrokken zijn bij de bezorging van dagbladen. De meeste depothouders hebben de uitbetaling van de vergoedingen aan hun bezorgers uitbesteed aan Florijn Beheer.

Indien jouw depothouder hiervoor heeft gekozen dan betaalt Florijn Beheer de bezorgvergoeding uit namens de depothouder. Dit staat ook zo op je bankafschrift.

Vragen

Als je na het lezen van dit boekje nog vragen hebt over het werk als bezorger, de kranten, de abonnees of de vergoedingen vraag het gerust aan je depothouder.

Hij/zij is je contactpersoon en eerste aanspreekpunt voor alle vragen. Wil je iets weten over bijvoorbeeld acties, bezoek dan de website krantcafe.nl. Heb je problemen met inloggen? Vraag of de depothouder je kan helpen met inloggen. Lukt het niet? Vraag dan heel makkelijk nieuwe inloggegevens aan via www.krantcafe.nl. Kom je er echt niet uit? Mail dan naar info@krantcafe.nl



Nieuwe bezorger aanmelden

Misschien ken je iemand die ook graag bezorger wil worden. Je kunt hem of haar doorverwijzen naar de website www.bezorgdekrant.nl die speciaal is ontwikkeld voor het aanmelden van nieuwe krantenbezorgers.



Dit boekje

We willen je vragen deze bezorgersgids goed te bewaren en het telefoonnummer van de depothouder in jouw telefoon op te slaan. Op die manier kun je gemakkelijk het telefoonnummer opzoeken als er vragen zijn.



Stoppen met bezorgen

Als je wilt stoppen met bezorgen, laat dit dan minimaal een maand van te voren aan je depothouder weten, dan heeft de depothouder voldoende tijd om een opvolger te vinden. Je hebt dus een opzegtermijn van een maand. Als je zelf iemand kent die jouw opvolger zou willen worden, kun je hem/haar altijd aan de depothouder voordragen.



Belangrijke nummers

Alarmnummer (spoed)

112

Politie (geen spoed)

0900 - 88 44

Belastingdienst

0800 - 05 43 | www.belastingdienst.nl

Veilig Verkeer Nederland

088 - 524 88 00 | www.vvn.nl

DUO (Studiefinanciering)

050 - 599 77 55 | www.duo.nl

JIP (Jongeren Informatie Punt)

Contact via site www.jip.org

Kindertelefoon (gratis en anoniem)

0800 - 04 32 | www.kindertelefoon.nl

Ministerie van SZW (Sociale Zaken en
Werkgelegenheid)

070 - 349 33 33 | www.minszw.nl

Nibud (Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting)

030 - 239 13 50 | www.nibud.nl

Sociale Verzekeringsbank

www.svb.nl